



**CALIDAD EN EMPRESAS DE ALOJAMIENTO TURISTICO:
HABITACIONES**

HORA	ACTIVIDAD
14:30 - 15:00	Acreditación.
15:00 - 15:10	Palabras Sr. Fernando Hernández Torres Director Provincial Palena Servicio Nacional de Turismo, Región de Los Lagos
15:10 - 15:50	Charla “Introducción al turismo y Hotelería” Srta. Millie Antiguai Cayún Encargada de Calidad Turística, Ages consultores 10' preguntas.
15:50 - 16:20	Charla “Introducción al área de trabajo” Srta. Millie Antiguai Cayún Encargada de calidad Turística, Ages Consultores 10' preguntas.
16:20 - 16:40	Coffe Break
16:40 - 17:20	Charla “Excelencia en el servicio de camareras y puesta a punto de las habitaciones” Srta. Millie Antiguai Cayún Encargada de calidad Turística, Ages Consultores
17:30	Fin de la actividad